

VZOROVÝ FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Vyplňte a odešlete pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy uzavřené přes internet.

Adresát: HRADZKI s.r.o., Bylinářství U Chytré horákyně

Adresa: Dlouhá třída 1591/95a, 736 01 Havířov-Podlesí

E-mail: info@bylinkyhorakyne.cz

Použití formuláře není povinné

Stačí nám včas poslat jednoznačné oznámení na info@bylinkyhorakyne.cz. Tento formulář vám pouze usnadní uvedení potřebných údajů.

Oznamuji/oznamujeme, že tímto odstupuji/odstupujeme od smlouvy o nákupu následujícího zboží:

Zboží	
Číslo objednávky	
Datum objednání	
Datum převzetí	
Jméno a příjmení spotřebitele	
Adresa spotřebitele	
E-mail / telefon	
Číslo účtu – nepovinné	Pouze pokud se dohodneme na jiném způsobu vrácení peněz

Datum	
Podpis spotřebitele	Pouze pokud je formulář zaslán v listinné podobě

Co udělat se zbožím

- Zboží odešlete nejpozději do 14 dnů od odstoupení na adresu: Bylinářství U Chytré horákyně, Dlouhá třída 1591/95a, 736 01 Havířov-Podlesí.
- Přímé náklady na vrácení zboží hradí spotřebitel. Zásilku neposílejte na dobírku.
- Zboží vložte do pevné vnější krabice a znehybněte výplní. Papírové krabičky a sáčky chraňte před tlakem, vlhkostí, protržením a vysypáním. Skleněné lahve navíc samostatně obalte a zajistěte proti otevření a vytečení.
- U otevřeného zapečetěného zboží, které z hygienických nebo zdravotních důvodů nelze vrátit, může být právo na odstoupení vyloučeno. To neomezuje právo reklamovat vadu.

Prodávající vrací peníze stejným způsobem, jakým je přijal, pokud se se spotřebitelem nedohodne jinak. Může počkat na vrácení zboží nebo na doklad o jeho odeslání.