

REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ A PROTOKOL

Prodávající a provozovna: HRADZKI s.r.o., IČO 03771628; Bylinářství U Chytré horákyně, Dlouhá třída 1591/95a, 736 01 Havířov-Podlesí

Kontakt: info@bylinkyhorakyne.cz, +420 734 635 409

Formulář není podmínkou reklamace; reklamaci přijmeme i bez něj.

A. Vyplní zákazník

Kontaktní a nákupní údaje

Jméno a příjmení	
Adresa	
E-mail	
Telefon	
Číslo objednávky / dokladu	
Datum nákupu / převzetí	

Reklamovaný výrobek a vada

Název výrobku	
Množství	
Šarže / DMT / DP, je-li uvedeno	
Kdy se vada projevila	
Popis vady	

Požadovaný způsob vyřízení

- ☐ dodání nového výrobku bez vady
- ☐ odstranění vady, je-li možné a přiměřené
- ☐ přiměřená sleva z kupní ceny
- ☐ odstoupení od smlouvy a vrácení kupní ceny, jsou-li splněny zákonné podmínky
- ☐ jiný požadavek: _____

Přílohy	☐ fotografie ☐ kopie dokladu ☐ doklad o poštovním ☐ jiné: _____
Preferovaný kontakt	☐ e-mail ☐ telefon
Datum	
Podpis zákazníka	Pouze při listinném podání

B. Potvrzení o přijetí reklamace – vyplní prodávající

Číslo reklamace	
Datum a čas uplatnění	
Způsob uplatnění	☐ osobně ☐ e-mailem ☐ poštou ☐ jinak: _____
Kontaktní údaje zákazníka	
Obsah reklamace	
Požadovaný způsob vyřízení	
Převzaté zboží a příslušenství	
Stav obalu / výrobku při převzetí	
Přijal/a	Jméno, funkce a podpis

Toto potvrzení se vydá zákazníkovi při přijetí reklamace. U reklamace zaslané poštou nebo uplatněné na dálku může být potvrzení zasláno e-mailem.

C. Potvrzení o vyřízení reklamace – vyplní prodávající

Datum vyřízení	
Způsob vyřízení	☐ výměna ☐ odstranění vady ☐ sleva ☐ vrácení ceny ☐ zamítnutí
Popis vyřízení / provedená náprava	
Odůvodnění zamítnutí, je-li relevantní	
Náhrada účelných nákladů	☐ ano, částka _____ Kč ☐ ne ☐ nebyla požadována
Datum informování zákazníka	
Způsob informování	☐ e-mail ☐ telefon ☐ osobně ☐ jinak: _____
Vyřídil/a	Jméno, funkce a podpis

Reklamace spotřebitele musí být včetně odstranění vady a informování spotřebitele vyřízena nejpozději do 30 dnů od uplatnění, pokud se strany písemně nedohodnou na delší lhůtě.